

Приложение № 1
к приказу главного врача
ОГАУЗ «ТООД»
«___» от 01.07. 2024

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной
профсоюзной организации
ОГАУЗ «ТООД»



О. В. Патрахина
2024

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ОГАУЗ «ТООД»



М.Ю. Грищенко
2024

**Кодекс этики и служебного поведения работников
областного государственного автономного учреждения здравоохранения
«Томский областной онкологический диспансер» (ОГАУЗ «ТООД»)**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ОГАУЗ «ТООД» разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации, Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, принятого Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 5 октября 2012г., Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом № 273-ФЗ от 25 декабря 2008г. «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также локальными актами ОГАУЗ «ТООД», и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники ОГАУЗ «ТООД» независимо от занимаемой ими должности.

3. Целью Кодекса является установление единых этических норм и правил служебного поведения работников учреждения для достойного выполнения ими своих профессиональных обязанностей, содействие укреплению доверия граждан к работникам ОГАУЗ «ТООД» и обеспечение единых норм поведения работников.

4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ОГАУЗ «ТООД» своих должностных обязанностей.

5. Кодекс служит фундаментом для формирования взаимоотношений в ОГАУЗ «ТООД», основанных на нормах морали, нравственности, а также на осуществлении самоконтроля работниками.

6. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый пациент вправе ожидать от работника ОГАУЗ «ТООД» поведения в отношении с ним, в соответствии с положениями Кодекса.

7. В настоящем Кодексе используются следующие понятия:

Должностные лица – главный врач, главный бухгалтер, заместители главного врача и лица, исполняющие их обязанности;

Работники — физические лица, состоящие в трудовых отношениях с ОГАУЗ «ТООД»;

Медицинские работники — работники, в трудовые функции которых входит осуществление медицинской деятельности;

Репутация ОГАУЗ «ТООД» — сложившееся мнение о достоинствах и недостатках ОГАУЗ «ТООД», основанное на предшествующем знании о его работе, качестве предоставляемых услуг, поведении работников и должностных лиц;

Этика — совокупность моральных принципов, правил и норм служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников ОГАУЗ «ТООД»

8. Работники учреждения обязаны соблюдать следующие основные принципы служебного поведения:

1) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;

2) соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

3) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОГАУЗ «ТООД»;

4) при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

6) проявлять корректность, внимательность, доброжелательность и вежливость в обращении с гражданами, коллегами, должностными лицами, вышестоящими руководителями;

7) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп;

8) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ОГАУЗ «ТООД» и его работников;

9) не использовать служебное положение в личных целях, в том числе для извлечения материальной выгоды, иных преимуществ и льгот, а также с целью оказания влияния на должностных лиц и граждан, обратившихся за оказанием медицинской помощи;

10) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

11) соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

12) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

13) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

14) создавать условия для развития добросовестной конкурентной среды и обеспечивать объективность и прозрачность в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

15) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

16) осуждать и разоблачать любые виды коррупции, не считаясь с принципом служебной иерархии и коллегиальности;

9. В целях противодействия коррупции работник обязан:

1) уведомлять главного врача ОГАУЗ «ТООД» обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2) не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги

материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

3) принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно;

4) принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

10. Работники ОГАУЗ «ТООД» не имеют права:

1) злоупотреблять должностными полномочиями, склонять кого-либо к правонарушениям, имеющим коррупционную направленность;

2) во время исполнения им должностных обязанностей вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом;

3) составлять неофициальную отчетность и использовать поддельные документы.

11. Руководитель ОГАУЗ «ТООД» и работник ОГАУЗ «ТООД», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

1) стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении, либо его подразделении, благоприятного для эффективной работы морально- психологического климата;

2) определять задачи и объем служебных полномочий своих подчиненных в соответствии с занимаемыми ими должностями, не отдавать подчиненным явно невыполнимых распоряжений и не требовать от них исполнения поручений, выходящих за рамки исполнения своих служебных обязанностей;

3) принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

4) принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

5) показывать подчиненным работникам личный пример соблюдения норм настоящего Кодекса.

12. Работник ОГАУЗ «ТООД», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

III. Этические правила служебного поведения работников ОГАУЗ «ТООД»

13. В служебном поведении работнику ОГАУЗ «ТООД» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную, врачебную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

14. Работники ОГАУЗ «ТООД» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

15. Работники ОГАУЗ «ТООД» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

16. Внешний вид работников ОГАУЗ «ТООД», при исполнении ими должностных

обязанностей, в зависимости от условий работы должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

17. В служебном поведении работник ОГАУЗ «ТООД» должен воздерживаться от:

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

18. Работникам ОГАУЗ «ТООД» на ее территории запрещено: распивать спиртные напитки, курить в не отведенных для этого местах.

IV. Профессиональная этика медицинского работника

19. Настоящий кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

20. Медицинский работник добросовестно выполняет взятые на себя обязательства по отношению к медицинскому учреждению. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической и реабилитационной медицинской помощи.

21. Медицинский работник должен использовать все свои знания и практические навыки в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне.

22. Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому нуждающемуся человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений. При отборе больных, требующих проведения сложных профилактических, диагностических и особенно лечебных мероприятий, медицинский работник должен исходить из строгих медицинских показаний и принимать решения коллегиально. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

23. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями. Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные.

24. Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по

пропаганде здорового образа жизни. Недопустимые действия медицинского работника, злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

25. Медицинский работник не вправе:

1) использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;

2) использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;

3) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

4) использовать не зарегистрированное в установленном порядке медицинские

изделия;

5) назначать и использовать не зарегистрированные в РФ фармакологические препараты;

6) навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;

7) наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

26. Личные предубеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействие на выбор методов диагностики и лечения. Медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

27. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

28. Подарки от пациентов крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

29. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

30. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

31. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

V. Профессиональная независимость

32. Долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

33. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения.

34. Медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу. Взаимоотношение медицинского работника и пациента: медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны медицинского работника недопустимы.

35. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

36. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если

она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

VI. Выбор медицинского работника

37. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- 1) если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
- 2) данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- 3) если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

VII. Конфликт интересов

38. При возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

VIII. Врачебная тайна

39. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и работники ОГАУЗ «ТООД», в том числе врач, а равно и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязаны сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если пациент не распорядился иначе.

40. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

41. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- 1) по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- 2) в предусмотренных законом случаях по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- 3) если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- 4) в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

42. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении пациента, также соблюдали профессиональную тайну.

43. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

44. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация пациента возможна только с его согласия.

IX. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти

45. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами.

46. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

Х. Взаимоотношения между работниками

47. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

48. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

49. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

50. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

51. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента.

XI. Ответственность за нарушение положений Кодекса

52. Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех работников ОГАУЗ «ТООД».

53. Работник обязан вести себя в соответствии с настоящим Кодексом, знакомиться с изменениями в нем и принимать необходимые меры для выполнения его требований.

54. Знание и соблюдение работниками положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения и учитывается при:

- 1) проведении аттестаций и квалификационных экзаменов;
- 2) формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, назначении на иную должность;
- 3) подготовке характеристики или рекомендации;
- 4) применении дисциплинарных взысканий.

55. Степень ответственности за нарушение служебной этики определяется комиссией, созданной в ОГАУЗ «ТООД», я влечет за собой возможность привлечения работника к дисциплинарной ответственности.

56. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

57. Необходимость соблюдения настоящего Кодекса является одним из условий трудового договора с работником.

XII. Информация и реклама

58. Работники Учреждения не должны участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения и особенно лекарственных препаратов, не разрешенных к применению федеральными органами здравоохранения, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

59. Публикации медицинского характера, выступления на научных форумах, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

XIII. Заключительные положения

60. Руководитель ОГАУЗ «ТООД» утверждает настоящий Кодекс, вносит в него изменения и дополнения, а также определяет основные направления реализации настоящего Кодекса.

61. Должностным лицам и другим работникам ОГАУЗ «ТООД» обеспечивается возможность изучения и соблюдения в профессиональной деятельности настоящего Кодекса.

62. Текст настоящего Кодекса размещается на официальном сайте ОГАУЗ «ТООД» и должен находиться во всех подразделениях ОГАУЗ «ТООД» в открытом доступе.